

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ»

Настоящее положение разработано в соответствии со ст. 41 Конституции РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 года № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».

Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 45 Департамента здравоохранения города Москвы», принимающие участие в оказании платной медицинской помощи населению.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1 Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 45 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ») в части предоставления платных медицинских услуг населению, более полного удовлетворения потребности детского населения в плановой медицинской помощи, не включенной в Программу государственного гарантированного обеспечения бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития, содержания поликлиники и материального поощрения ее работников.

2. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1 ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» оказывает платные медицинские услуги населению на основании письма Департамента здравоохранения города Москвы от 25.09.2013 года № 60-18-14997 о включении учреждения в реестр государственных учреждений Департамента здравоохранения города Москвы, оказывающих платные услуги, в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № ЛО-77-01-015539 от 25.01.2018 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, а также в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 года № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».

2.2 Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в договоре и в медицинской карте пациента.

2.3 Основаниями для оказания ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» платных медицинских услуг сверх государственного задания являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (далее Программа госгарантий);
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий, за плату;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ;
- оказание плановой медицинской помощи гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

2.4. ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» .

2.5. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» населению осуществляется при:

- наличии в ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;
- наличии отдельного лицевого счета по учёту средств, полученных от приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг, в органах ФКУ города Москвы;
- наличии отдельного учёта материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;
- сохранении установленного режима работы ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ»;
- применении методов профилактики, диагностики, лечения, медицинских технологий, лекарственных средств и дезинфекционных средств, разрешенных к применению в установленном порядке.

2.6 Работники ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» оказывают платные медицинские услуги в свободное от основной работы время и/или за счет повышения интенсивности труда в рабочее время, не ухудшая при этом доступность, качество и объем бесплатной медицинской помощи.

Режим работы отделения платных медицинских услуг:

С понедельника по пятницу – с 8.00 до 20.00.

Суббота, воскресенье – с 9.00 до 18.00.

В ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Департаментом здравоохранения г. Москвы.

2.7 Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи или в виде разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг всеми отделениями поликлиники.

2.8 Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных и других услуг определяются по соглашению сторон и не могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития РФ, а так же стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

2.9 Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

2.10 ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» не в праве без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

2.11 Отказ от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов услуг, предоставляемых бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2.12 ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» предоставляет пациентам необходимую и достоверную информацию:

- ✓ о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- ✓ о наличии лицензии на осуществляемые виды медицинских услуг, сроке ее действия;
- ✓ о перечне платных услуг с указанием их стоимости, порядке предоставления и форме их оплаты;
- ✓ о перечне категорий граждан, которым предоставляются платные услуги;
- ✓ о перечне категорий граждан, имеющих право на получение льгот;
- ✓ о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- ✓ об адресах и телефонах Департамента здравоохранения города Москвы, ГКУ ДКД МО ДЗМ восточного административного округа города Москвы.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

2.13 В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а так же за причинение вреда жизни и здоровью пациента.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1 С учетом спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств, возможно расширение перечня платных медицинских услуг, который утверждается приказом главного врача и согласовывается в Департаменте здравоохранения города Москвы.

3.2 Для осуществления платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и административного персонала, содержащихся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты - консультанты из других медицинских учреждений.

3.3 Сотрудник, занятый организацией ПМУ, обязан знакомить пациента, который желает получить платную медицинскую услугу:

- с перечнем видов медицинской помощи предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и целевых комплексных программ;
- с действующим прейскурантом на платные медицинские услуги, информирует о порядке и условиях предоставления ПМУ и их оплаты;
- перечнем категорий граждан, которым предоставляются ПМУ: детское и взрослое население;
- перечнем категорий граждан, имеющих право на получение льгот, к которым относятся:
 - ✓ дети-инвалиды - в размере 20% на все виды медицинских услуг согласно «Перечню ПМУ», за исключением ортодонтии;
 - ✓ дети-инвалиды имеют льготу при оплате услуг по ортодонтии в размере 10%;

- ✓ дети из многодетных семей – в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно «Перечню ПМУ», за исключением ортодонтии;
- ✓ дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей - в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно «Перечню ПМУ»;
- ✓ дети военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей - в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно «Перечню ПМУ», за исключением ортодонтии;
- ✓ дети сотрудников полиции, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей – в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно «Перечню ПМУ», за исключением ортодонтии;
- ✓ инвалиды 1 и 2 группы (взрослое население) при выполнении работ по стоматологии терапевтической и стоматологии хирургической в соответствии с «Перечнем ПМУ» в размере 5%.

Для получения льготы необходимо предъявить соответствующий документ подтверждающий право на льготное обслуживание.

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платных и бесплатных услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о наличии лицензии на осуществляемый исполнителем вид медицинской деятельности и сроке ее действия;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

3.4 Пациент заключает договор на оказание платных медицинских услуг и подписывает добровольное информированное согласие на предоставление ПМУ.

3.5 Оплата пациентом платных медицинских услуг производится внесением денежных средств в кассу отделения ПМУ в наличной или безналичной форме.

3.6 При расчетах с пациентом используется кассовый чек, утвержденный в установленном законом порядке.

3.7 По требованию лица, оплатившего услуги, бухгалтер ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» обязан выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ по форме, установленной Приказом МЗ РФ и Министерства РФ по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256.

3.8 На основании Талона на получение платных медицинских услуг, выданного врачом, производится оплата согласно Перечня платных медицинских услуг, предоставленных в соответствии с договором.

3.9 Возврат денежных средств за платные медицинские услуги производится в случае оплаченной медицинской услуги, но не полученной по причинам: неадекватное поведение пациента, отказ от услуги, ошибка администратора отделения ПМУ.

3.10 Для получения стоматологической помощи оформлением медицинской карты производится в платном отделении ответственным сотрудником – администратором.

3.11 На пациента, получающего ПМУ, в поликлинике ведется медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации:

- при оказании амбулаторной помощи – «Медицинская карта стоматологического больного» (форма № 043/у); «Медицинская карта ортодонтического пациента» (форма № 043-1/у);
- листок ежедневного учета работы врача (форма № 037/у-88); сводная ведомость (форма № 039-2/у-88).

3.12 Администратор производит в правом верхнем углу медицинской карты соответствующую маркировку для идентификаций оснований, по которым пациент получает медицинские услуги:

- «Красный маркер» и «ДМС» - для пациентов, получающих услуги по системе ДМС с указанием страховой компании;
- «Красный маркер» и ПМУ - для пациентов, самостоятельно вносящих денежные средства в кассу поликлиники;
- «Красный маркер» и наименование юридического лица – для пациентов, направленных юридическим лицом на основании договора.

4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ»

4.1 Приказом главного врача поликлиники ответственным лицом за организацию и оказание платных медицинских услуг назначается заместитель главного врача по медицинской части.

4.2 На заместителя главного врача по медицинской части возлагается ответственность за объем, качество, сроки оказания услуг и соблюдение трудовой дисциплины.

4.3 На главного бухгалтера возлагается ответственность за соблюдение финансовой дисциплины.

4.4 На главную медсестру возлагается ответственность сохранности собственности, материальных и других ценностей.

4.5 Главный врач осуществляет контроль за деятельностью поликлиники в сфере оказания платных медицинских услуг.

5. ЛИКВИДАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Деятельность по предоставлению платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача или вышестоящего органа в случае систематического или грубого нарушения требований настоящего Положения или действующего законодательства РФ или при изменении действующего законодательства.

Утверждено приказом главного врача ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» от 29.12.2018 года № 28-ПМУ «Об утверждении порядка и организации оказания платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» в 2019 году»